

## **TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DEL PIANO PER L'ESTENSIONE DELLA GARANZIA E LA MANUTENZIONE DI CALDAIE A CONDENSAZIONE E SISTEMI IBRIDI DAIKIN**

### **1. Oggetto**

- 1.1. I presenti termini e condizioni generali ("Condizioni") disciplinano l'acquisto, sul sito <https://standbyme.daikin.it>, del piano per l'estensione della garanzia e la manutenzione di caldaie a condensazione e sistemi ibridi commercializzati da Daikin Air Conditioning Italy S.p.A. in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano ("Prodotti").
- 1.2. Il predetto piano ("PGM" o "Servizio"), gestito da Daikin Air Conditioning Italy S.p.A, società iscritta nel Registro delle Imprese di Milano al num. 03667970283, con sede legale in Via Ripamonti 85, 20141 Milano ("Daikin") ed erogato tramite i Centri Servizi Autorizzati dislocati sul territorio ("CSA") dà diritto, per 5 anni, ai servizi di manutenzione e all'estensione di garanzia sui Prodotti, come meglio precisato di seguito.
- 1.3. Le presenti Condizioni costituiscono l'accordo tra Daikin e il consumatore, persona fisica maggiorenne, nonché utilizzatore finale dei Prodotti che, accedendo al Sito Web, effettua l'acquisto del Servizio per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta e che, pertanto, è qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005 e successive modifiche) (di seguito denominato, per brevità, l'"Utente"). Si precisa che il Servizio non è acquistabile da soggetti qualificabili come "professionisti" ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. c) del D.Lgs. n. 206/2005, ossia da persone fisiche o giuridiche che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero loro intermediari.

### **2. Servizi inclusi nel PGM**

- 2.1 Il PGM comprende le seguenti prestazioni:
  - 1) Manutenzione
    - a. sostituzioni di componenti con parti di ricambio originali;
    - b. sopralluogo tecnico, senza alcun corrispettivo aggiuntivo per la chiamata (il così detto "diritto di chiamata");
    - c. analisi fumi come da normativa vigente,
    - d. un intervento annuale di manutenzione ordinaria;
    - e. interventi urgenti entro le 36 ore dal momento della chiamata;
    - f. orari di intervento garantiti dalle h 9.00 alle h 18.00, dal lunedì al venerdì, salvo festività;
    - g. aggiornamento del Libretto di Impianto Termico e adempimenti regionali obbligatori legati al rapporto di efficienza energetica periodico. Si precisa che il corrispettivo del Servizio non include il costo di tali adempimenti, che varia su base regionale. Sarà cura del CSA fornire all'Utente le informazioni necessarie e indicare il costo applicabile.
    - h. verifica delle perdite, unicamente per i Prodotti Hybrid. In caso di perdita delle linee frigorifere esterne all'unità Daikin, la riparazione sarà oggetto di separata quotazione e offerta da parte del CSA.

i. diritto di usufruire degli interventi di assistenza anche il sabato dalle h. 8.30 alle h. 12.30 nel periodo dal 15 ottobre al 15 febbraio inclusi, salvo festività.

2) Estensione della garanzia del Prodotto a cinque anni dalla data del primo avviamento del Prodotto, risultante dal relativo Libretto di impianto termico. Durante tale periodo l'Utente avrà diritto alla sostituzione gratuita delle parti di ricambio in garanzia, ferme restando le esclusioni di cui al successivo articolo 7.

### **3. Servizi ulteriori**

3.1 Su richiesta, Daikin si renderà disponibile a valutare l'esecuzione di eventuali ulteriori interventi, sostituzioni e/o prestazioni in genere che dovessero rendersi necessari od opportuni per assicurare la corretta funzionalità dei Prodotti o per adeguare gli stessi a nuove disposizioni legislative. Eventuali servizi aggiuntivi, ai sensi del presente articolo 3, saranno oggetto di separati accordi.

### **4. Modalità di attivazione del Servizio**

4.1 Entro 6 (sei) mesi dalla data primo avviamento del Prodotto, così come risultante dal relativo Libretto di Impianto Termico, l'Utente potrà chiedere l'attivazione del Servizio, accedendo alla apposita sezione del Sito Web e compilando i dati richiesti. L'accettazione dell'ordine da parte di Daikin avverrà con l'invio della mail all'Utente finale, a quel punto verrà stipulato il contratto tra Daikin e l'Utente.

L'attivazione del Servizio e l'avvenuto pagamento saranno registrati nel sito e consultabili dall'Utente in qualsiasi momento all'interno del proprio profilo.

### **5. Obblighi dell'Utente**

5.1 Prima della sottoscrizione del Servizio, l'Utente ha l'onere di verificare che l'impianto risulti correttamente registrato nel catasto regionale. L'eventuale mancata registrazione e/o irregolarità del registro non potranno essere imputate a DACI e potrà trovare applicazione la condizione risolutiva di cui all'art. 9.

5.2 L'Utente sarà tenuto al puntuale pagamento del canone annuale del Servizio.

5.3 L'Utente avrà altresì cura di accertarsi che annualmente vengano eseguiti gli interventi di manutenzione previsti nel piano di manutenzione sottoscritto.

5.4 L'omessa regolare manutenzione, ovvero la manutenzione effettuata da soggetti non autorizzati, diversi dal CSA assegnato da Daikin, comporterà la decadenza dell'estensione della garanzia.

### **6. Obblighi di Daikin**

6.1 Daikin dichiara e garantisce di disporre dei requisiti di legge e della competenza professionale necessari ai fini della fornitura dei servizi di cui alle presenti Condizioni, in particolare, a titolo esemplificativo, di:

- a) essere abilitata all'esercizio delle attività oggetto del presente contratto e di possedere i requisiti tecnico-professionali necessari per l'esecuzione delle stesse;
- b) possedere i requisiti di organizzazione e capacità (mezzi, attrezzature, personale diretto e/o indiretto) idonei ad eseguire correttamente le attività in oggetto e di impiegare personale abilitato;
- c) impegnarsi ad eseguire le attività alle condizioni pattuite e secondo le modalità descritte nelle presenti Condizioni.

6.2 Daikin risponderà della corretta esecuzione del Servizio con esclusione di qualunque responsabilità, nei limiti di legge, per danni diretti e/o indiretti comunque derivanti dall'uso e/o dal mancato uso delle apparecchiature. In ogni caso, la responsabilità di Daikin non potrà mai superare complessivamente l'importo del canone annuale dovuto ai sensi delle presenti Condizioni.

6.3 Nessuna responsabilità potrà essere addebitata a Daikin per il caso di interventi o riparazioni eseguiti sulle apparecchiature da terzi da essa non autorizzati; eventuali interventi richiesti dall'Utente a Daikin per il ripristino delle condizioni operative a seguito dell'intervento di terzi, non sono compresi nel Servizio e saranno quindi fatturati separatamente alle tariffe in vigore al momento dell'intervento.

6.4 Daikin declina ogni responsabilità nel caso in cui:

- a) i guasti siano stati causati da incuria, dolo, colpa, manomissioni o da interventi di personale non autorizzato;
- b) le prestazioni contrattuali divengano temporaneamente impossibili per caso fortuito o forza maggiore, o per fatti comunque ad essa non imputabili.

## **7. Esclusioni**

7.1 Le riparazioni ovvero il ripristino del Prodotto non potranno mai considerarsi in garanzia – e la garanzia pertanto non opera - qualora il Prodotto sia guasto o danneggiato a causa di interventi da parte di personale non autorizzato, errata installazione, uso errato o improprio, cattiva conduzione ivi inclusa l'omessa manutenzione, manomissioni, manipolazioni e/o modificazioni del Prodotto, danneggiamenti, eventi accidentali, cause esterne all'apparecchiatura (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, impianti di alimentazione e di servizio non a norma, danneggiamenti visibili dall'esterno e non contestati al momento della consegna, danni derivanti da effetti climatici). Tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni resta escluso.

## **8. Durata, rinnovo. Risoluzione**

8.1 La durata complessiva del Servizio è di cinque anni dalla data della sottoscrizione, con pagamento del corrispettivo annuale anticipato, da parte dell'Utente. Al termine di ciascuna annualità, il Servizio sarà rinnovato automaticamente di anno in anno, fino al quinto ed ultimo anno, salvo disdetta di una delle parti, da comunicarsi all'altra, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o a mezzo pec all'indirizzo [divisioneservizi@pec.daikin.it](mailto:divisioneservizi@pec.daikin.it), con almeno sessanta giorni di preavviso.

8.2 Il contratto si risolverà ai sensi dell'art. 1456 c.c. nel caso in cui:

- Il mancato puntuale pagamento di un canone annuale da parte dell'Utente si protragga per oltre sessanta giorni;
- L'utente ometta di effettuare la regolare manutenzione dei Prodotti;
- L'Utente affidi la manutenzione dei Prodotti a soggetti diversi dal CSA assegnato da Daikin.

8.3 Nelle ipotesi sopra menzionate, salvo ogni rimedio di legge e il risarcimento del danno in favore di Daikin, l'Utente non avrà più alcun diritto alle prestazioni contrattuali (estensione di garanzia e manutenzione previste nel PGM). Daikin sarà tenuta a restituire all'Utente gli importi eventualmente versati per le annualità successive alla risoluzione, trattenendo i corrispettivi relativi alle attività già eseguite, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di risoluzione.

## **9. Condizione risolutiva**

9.1 Qualora, in fase di manutenzione, il CSA debba procedere all'aggiornamento del catasto regionale e non possa eseguirlo a causa della mancata e/o non corretta registrazione dell'impianto da parte dell'installatore che ha realizzato l'impianto, il contratto si risolverà di diritto. In tale ipotesi, Daikin sarà tenuta a restituire all'Utente gli importi eventualmente versati per le annualità successive alla risoluzione, trattenendo i corrispettivi relativi alle attività già eseguite, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di risoluzione, restando escluso qualsiasi ulteriore indennizzo o risarcimento.

## **10. Assegnazione ad altro CSA**

10.1 Al fine di garantire la migliore efficienza tecnica e/o organizzativa del Servizio, e perseguire al meglio l'interesse dell'Utente a beneficiare del PGM per tutta la durata prevista, Daikin si riserva la facoltà di assegnare allo stesso altro CSA qualificato per l'assistenza e la manutenzione del Prodotto. L'Utente presta sin da ora il proprio assenso e benessere a tale eventuale assegnazione.

## **11. Diritto di recesso**

10.1 L'Utente può recedere dal contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto, ossia dalla data della comunicazione dell'accettazione dell'ordine da parte di Daikin, ai sensi dell'art. 52, comma 2, lett. a) D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo). Si precisa che qualora l'Utente, nel corso della procedura di acquisto online del Servizio, abbia richiesto esplicitamente a Daikin che quest'ultima iniziasse a prestare il Servizio durante il periodo di recesso, l'Utente medesimo è responsabile del pagamento a Daikin dei costi ragionevoli ai sensi dell'art. 57, comma 3, D.Lgs. n. 206/2005 e, pertanto, è tenuto a versare a Daikin un importo proporzionale a quanto è stato fornito da quest'ultima dalla data di inizio del Servizio fino al momento in cui l'Utente ha informato Daikin dell'esercizio del diritto di recesso, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

10.2. Per esercitare validamente il diritto di recesso, ai sensi dell'art. 54 del D.Lgs. n. 206/2005, l'Utente è tenuto ad informare Daikin della sua decisione di recedere dal contratto, entro il summenzionato termine di 14 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto. A tal fine, l'Utente potrà avvalersi:

a) del modulo di recesso presente nella Sezione "Diritto di recesso" del Sito Web che dovrà essere debitamente compilato in ogni suo campo, con l'inserimento di tutti i dati richiesti dal sistema. Si precisa che l'utilizzo del suddetto modulo di recesso non è obbligatorio. L'Utente è invitato a leggere con attenzione le istruzioni sull'esercizio del diritto di recesso contenute nella Sezione "Diritto di recesso" del Sito Web e a verificare attentamente quanto inserito nel modulo di recesso prima di procedere all'invio del medesimo; oppure

b) di qualsiasi altra dichiarazione esplicita di recesso dal contratto contenente la manifestazione esplicita della volontà di avvalersi del diritto di recesso.

10.3. Il modulo di recesso o altra dichiarazione esplicita di recesso dovranno essere inviati dall'Utente, entro il summenzionato termine di 14 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, al seguente indirizzo e-mail [divisioneservizi@pec.daikin.it](mailto:divisioneservizi@pec.daikin.it), anche indicato nella Sezione "Diritto di recesso" del Sito Web. Ricevuta la comunicazione di recesso dell'Utente, Daikin provvederà ad inviare all'Utente medesimo, senza indebito ritardo, all'indirizzo e-mail da quest'ultimo indicato nel corso della procedura di acquisto online o all'eventuale diverso indirizzo e-mail che fosse indicato nella comunicazione di recesso, un messaggio di conferma dell'avvenuta ricezione della comunicazione di recesso. L'Utente è invitato a stampare e conservare e/o salvare su di un supporto durevole il messaggio di conferma dell'avvenuta ricezione del diritto di recesso inviatogli da Daikin.

10.4. Con la ricezione della comunicazione di recesso ai sensi del precedente art. 10.3, le parti sono liberate dalle rispettive obbligazioni derivanti dall'ordine di acquisto.

10.5. Daikin rimborserà gratuitamente, senza indebito ritardo, qualsiasi pagamento ricevuto dall'Utente, dedotto l'importo di cui al precedente art. 10.1 nel caso in cui – su richiesta esplicita dell'Utente - il Servizio sia stato prestato durante il periodo di recesso.

10.6. Per il rimborso Daikin utilizzerà lo stesso metodo di pagamento utilizzato dall'Utente per la transazione iniziale, salvo diverso espresso accordo con l'Utente medesimo. Il rimborso viene effettuato nel minor tempo possibile e in ogni caso entro 14 giorni dalla data in cui Daikin è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte dell'Utente. Le somme si intendono rimborsate nei termini qualora vengano effettivamente restituite, spedite o riaccreditate con valuta non posteriore alla scadenza del termine precedentemente indicato.

## **11 Obblighi in materia di salute e sicurezza**

11.1 Daikin si impegna e si obbliga ad osservare ed a far osservare al personale tutte le norme vigenti in materia di igiene, di prevenzione degli infortuni, di tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori nei luoghi di lavoro, in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. n. 81/2008 e sue successive modifiche e integrazioni e relative circolari esplicative

e Decreti Ministeriali attuativi in vigore, nonché quelle che dovessero essere emanati nel corso della durata del Contratto.

11.2 Anche nel rispetto delle vigenti normative in materia di sicurezza, il Prodotto installato, sul quale dovrà essere effettuata l'attività, dovrà essere agevolmente raggiungibile dall'incaricato del CSA. Prima dell'intervento, l'Utente dovrà informare il CSA di eventuali difficoltà in tal senso e quindi attivarsi per eliminarle e assicurare il relativo accesso all'incaricato del CSA. Qualora ciò comporti dei costi (a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualora si renda necessario a tal fine l'impiego di macchine, mezzi di sollevamento o strutture simili) gli stessi saranno esclusi dal Servizio e pertanto la loro realizzazione sarà di totale responsabilità ed onere dell'Utente. Nel caso in cui, per le ragioni su indicate, il Prodotto non sia accessibile, il CSA non sarà tenuto a erogare il Servizio.

## **12. Legge applicabile e foro competente**

12.1 Il presente contratto è soggetto alla legge italiana.

12.2 In caso di controversia in merito alla validità, interpretazione, esecuzione, cessazione del presente contratto, come pure in merito ad ogni questione derivante o connessa e ad ogni inerente ragione di dare e avere, sarà competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria del Foro di Milano.

## **13. Clausola di chiusura**

13.1 La fornitura del Servizio è regolata esclusivamente dalle clausole di cui alle presenti Condizioni, indipendentemente da eventuali diversi termini e/o condizioni contenuti in un modulo d'ordine o condizioni generali o qualsivoglia testo o documento.

13.2 Nessuna modifica o postilla al presente contratto avrà validità se non concordata d'intesa tra le parti ed esplicitamente accettata per iscritto da entrambe.

13.3 Eventuali tolleranze, anche reiterate, di inadempimenti dell'Utente ad una o più delle disposizioni delle presenti non potranno mai costituire precedente o essere interpretate come o rinuncia da parte di Daikin a un proprio diritto e/o a far valere le disposizioni contrattuali violate e/o disapplicate.